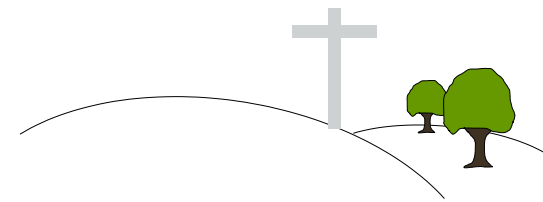


Stichting R.K. Begraafplaats Groenlo

Resultaten enquête 2011

februari 2011

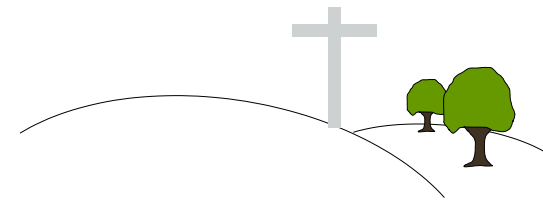


We willen iedereen bedanken die de moeite heeft genomen om het formulier in te vullen en te retourneren.

In bijgaande presentatie vindt u een overzicht van de belangrijkste resultaten en conclusies die uit het onderzoek zijn gekomen. Uiteraard worden alle opmerkingen met een privé karakter vertrouwelijk behandeld.

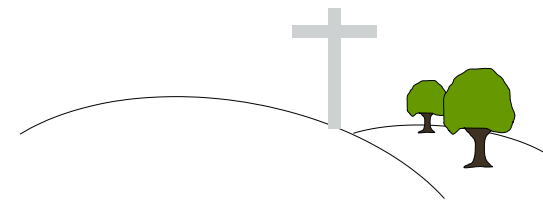
Het bestuur

Aanleiding



Om een goed beeld te krijgen in hoeverre de begraafplaats voldoet aan de verwachtingen van bezoekers en met name de rechthebbenden van de graven, heeft het bestuur in december 2011 een enquêteformulier aan alle bij haar bekende rechthebbenden gezonden.

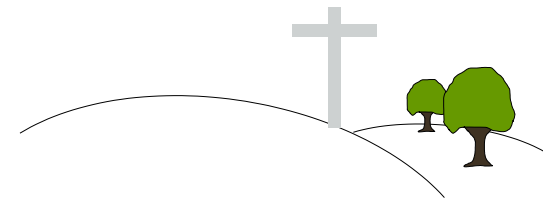
Algemene waardering



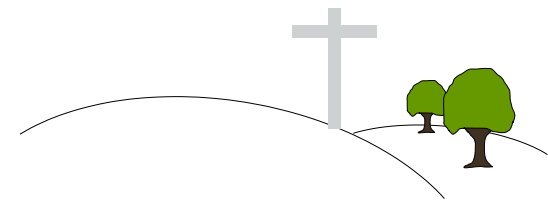
Van de in totaal 1103 verzonden enquêteformulieren zijn 541 formulieren (49%) ingevuld retour ontvangen. Het laat een significant beeld zien hoe de begraafplaats wordt ervaren en waar nog behoefte is aan aanpassingen.

Als hoofdconclusie kan worden gesteld dat er zeer veel waardering is voor de wijze waarop de begraafplaats wordt beheerd en onderhouden. Er is hier veel blijk van gegeven middels individuele opmerkingen.

Conclusies

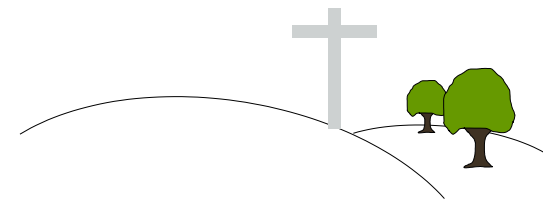


1. Gezien de grote respons, waardering en bezoekfrequentie heeft de begraafplaats een grote betekenis voor de gemeenschap
2. De huidige opzet qua aanleg en onderhoudsniveau wordt gewaardeerd
3. Er is behoefte aan verscheidenheid van grafmonumenten en asbestemmingen
4. Er is behoefte aan duidelijker regelgeving en handhaving v.w.b. geen fietsen op de begraafplaats (incidentele uitzonderingen moet mogelijk zijn i.o.m. de beheerder)
5. Meer zitbanken zijn gewenst
6. Een goede bebording van vakaanduidingen is gewenst
7. Om het verdwijnen van gereedschap te beperken zou een statiegeldsysteem voor schoffels, harken en gieters kunnen worden ingevoerd



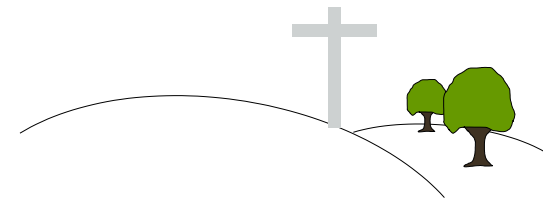
Statistieken

Geografische verdeling



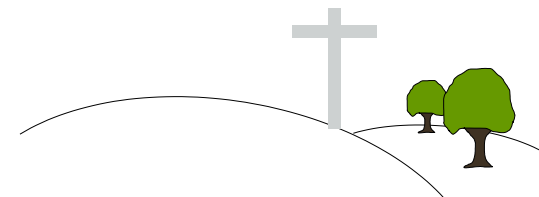
	Verzonden formulieren	
Groenlo	883	80%
Beltrum	77	7%
Winterswijk	43	4%
Lichtenvoorde	42	4%
Eibergen	33	3%
Lievelde	25	2%
Totaal	1103	100%

Resultaten



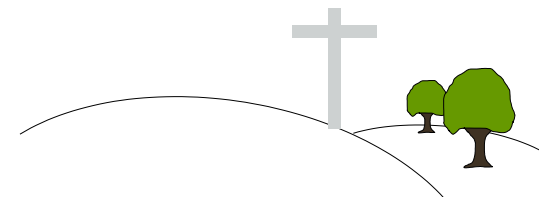
Leeftijd		Onderhoud van de begraafplaats	
1=16 t/m 25	0%	1= Goed	77%
2=26 t/m 45	5%	2=Voldoende	20%
3=46 t/m 65	39%	3= Kan beter	2%
4=65 t/m ...	56%	4=Geen mening	1%
	100%		100%

Resultaten



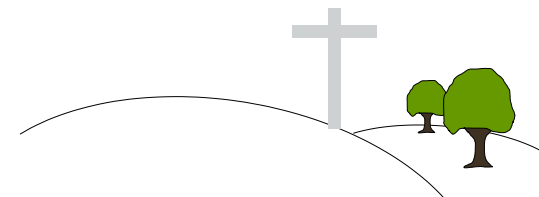
Regels van de begraafplaats		Informatievoorziening	
1= Goed	58%	1= Goed	37%
2=Voldoende	32%	2=Voldoende	34%
3= Kan beter	3%	3= Kan beter	2%
4=Geen mening	7%	4=Geen mening	27%
	100%		100%

Resultaten



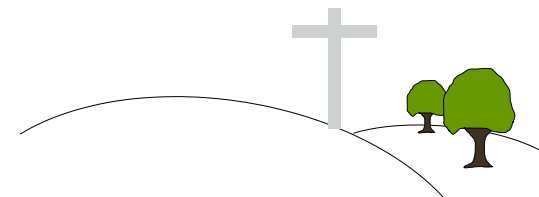
Bezoek- frequentie		Belang voor de gemeenschap	
<i>1=Niet/nauwelijks</i>	3%	<i>1=Ja</i>	81%
<i>2=Op bijzondere dagen</i>	38%	<i>2=Nee</i>	7%
<i>3=Maandelijks of vaker</i>	59%	<i>3=Geen mening</i>	12%
	100%		100%

Resultaten



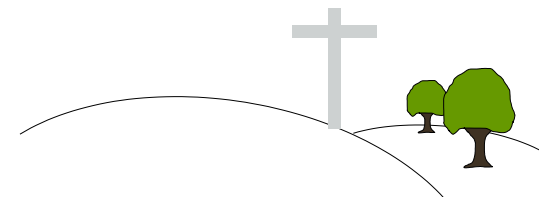
Hoe moet de begraafplaats er uitzien		Hoe vaak komt u voor onderhoud aan het graf	
1= <i>Ruim opgezet</i>	48%	1= <i>0 - 5 x per jr</i>	41%
2= <i>Besloten</i>	27%	2= <i>6 -10 x per jr</i>	22%
3= <i>Markante uitstraling</i>	18%	3= <i>> 10 per jr</i>	37%
4= <i>Onopvallend</i>	7%		
	100%		100%

Resultaten



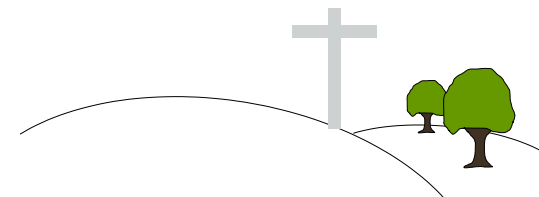
Hoe moet de kosten/kwaliteit verhouding zijn		Wat is voor u het wenselijke grafrechttermijn	
1= <i>Huidige niveau</i>	60%	1= <i>10 jaar</i>	14%
2= <i>Goedkoper</i>	38%	2= <i>20 jaar</i>	64%
3= <i>Betere Kwaliteit</i>	2%	3= <i>30 jaar</i>	22%
	100%		100%

Resultaten



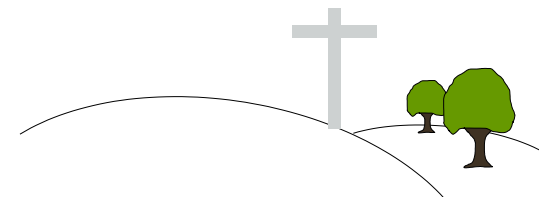
Uw mening over kindergraven tot 12 jaar		Uw mening over volwassengraven	
<i>1=Apart kindergrafveld</i>	86%	<i>1=Enkel graf voor 2 pers</i>	93%
<i>2=Binnen standaard grafveld</i>	14%	<i>2=Dubbel graf voor 4 pers</i>	5%
		<i>3=Keldergraven</i>	2%
	100%		100%

Resultaten



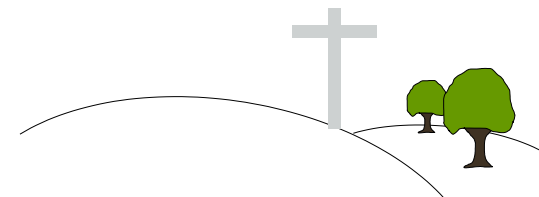
Wijze van asbestemming		Heeft u een uitvaartverzekering		Weet u dat graf delven, huur en alg. onderhoud zijn gedekt	
<i>1=urnenkelder</i>	18%	<i>1=Ja</i>	60%	<i>1=Ja</i>	53%
<i>2=Columbarium</i>	14%	<i>2=Nee</i>	40%	<i>2=Nee</i>	47%
<i>3=Strooiveld</i>	13%				
<i>4=Strooiveld met naamplaatje</i>	19%				
<i>5=Urn in graf bijplaatsen</i>	26%				
<i>6=anders (in tab 14)</i>	10%				
	100%		100%		100%

Resultaten



Weet u dat u een onderhouds- overeenkomst kunt afsluiten		Welke voorzieningen zijn nog gewenst	
<i>1=Ja</i>	65%	<i>1=Watertappunten</i>	16%
<i>2=Nee</i>	35%	<i>2=Parkeervoorzieningen</i>	8%
		<i>3=Banken/Prullenbakken</i>	28%
		<i>4=Bebording met vakaanduiding</i>	33%
		<i>5=overige</i>	15%
	100%		100%

Resultaten



Uw mening over verschillende monumenten en gedenktekens		Klantvriendelijkheid beheerder en vrijwilligers	
<i>1=Moeten kunnen</i>	87%	<i>1=Goed</i>	60%
<i>2=Niet op ieder grafveld</i>	7%	<i>2=Voldoende</i>	23%
<i>3=Alleen uniforme</i>	6%	<i>3=Kan beter, zoals ...</i>	1%
		<i>4=Geen mening</i>	16%
	100%		100%